

ANEXO B



ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L.

SIB GROUP / SIBPRODASA

Pau Alsina nº 14

08025 Barcelona

Tel: 935510196

www.sibprodasa.es / www.sibtraining.es

ANEXO B: POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Por medio de este sitio web (WWW.HOTELPUIGCERDA.CAT), se recogen datos de carácter personal necesarios para la gestión y mantenimiento de algunos de nuestros servicios.

Le informamos que EL TITULAR DEL SITIO WEB (Responsable del tratamiento) cumple con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD), el Reglamento UE 2016/679, de Protección de Datos (en adelante, RGPD) y demás normativa vigente y de aplicación en cada momento, velando por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario.

De conformidad con el artículo 13 del RGPD y artículo 11 LOPDGDD, esta Política de Privacidad se aplica a los tratamientos de datos de carácter personal que ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L., realiza como Responsable del tratamiento, en relación con los datos que los usuarios y/o clientes (personas físicas) facilitan como consecuencia de la solicitud de información y/o contratación de los servicios y/o productos que presta y comercializa a través de su web, o recabados en cualquiera de las secciones del sitio web.

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

- **Responsable del tratamiento:** ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L.
- **Domicilio:** AVDA CATALUNYA, 38 - 17520 PUIGCERDA (GIRONA)
- **CIF:** B17097734
- **Email:** ESMORER@ESMORER.COM
- Esta documentación ha sido realizada por SIB TRAINING, S.L.U., para más información contacte a través de nuestra web: www.sibprodasa.es.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales se utilizarán con la finalidad genérica de la gestión y control de la relación comercial establecida y, específicamente para:

- Gestionar el acceso completo y la utilización correcta de los servicios y/o productos por parte de los usuarios.
- Para comunicar con los usuarios en respuesta a incidencias, solicitudes, comentarios y preguntas que nos realice a través de los servicios y/o productos, así como a los formularios de contacto de nuestra página web (incluidos, correos electrónicos y/o las llamadas telefónicas).
- Para proporcionar, actualizar, mantener y proteger los servicios y/o productos y actividades.
- Para ofrecer nuevos servicios y/o productos, ofertas especiales o actualizaciones.

- En su caso, gestionar procesos de selección de personal en procesos selectivos de trabajadores y/o colaboradores.
- Comunicaciones: Podremos enviarle correos electrónicos, mensajes y otros tipos de comunicación en referencia a los servicios y/o productos, cuestiones técnicas y cambios en los mismos. Estas comunicaciones se consideran parte de los servicios y/o productos y no puede renunciar a ellas.
- En su caso, comunicaciones Comerciales (Marketing): Podremos utilizar sus datos para contactarle, tanto por vía electrónica como no electrónica, para realizar encuestas, obtener su opinión sobre el servicio prestado, y, ocasionalmente, para notificarle cambios, desarrollos importantes de los servicios y/o productos, ofertas y/o promociones de nuestros servicios y/o productos o de terceras empresas relacionadas con nosotros. Estas ofertas comerciales serán, en todo caso, autorizadas de forma expresa y separada por el usuario que, puede revocar en cualquier momento su consentimiento a recibir estas notificaciones utilizando el mecanismo implementado al efecto en las mismas, o bien, desde las preferencias de la cuenta de cliente.

No trataremos sus datos personales para ninguna otra finalidad más allá de las descritas anteriormente salvo que venga impuesto por ley o exista algún requerimiento judicial.

PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales proporcionados se conservarán y tratarán mientras se mantenga la relación de prestación de servicios y/o productos, sin perjuicio de la posibilidad de ejercitar sus derechos en materia de protección de datos (acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas) y durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación. En este caso, se tratarán sus datos de carácter legal únicamente con la finalidad de acreditar el cumplimiento de las obligaciones legales o contractuales del Responsable del Tratamiento.

Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán eliminados o, alternativamente anonimizados.

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L. trata sus datos personales de acuerdo con las siguientes bases legales: **Consentimiento del interesado (1), el interés legítimo (2), la ejecución de un contrato (3) y el cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable del Tratamiento (4).**

1. El consentimiento del interesado prestado para las finalidades anteriormente descritas, que se solicitará:

- En el proceso de registro como cliente o en la página web o mediante correo electrónico corporativo indicado en el sitio web, con la finalidad de atender de forma adecuada las consultas y peticiones de los usuarios.

- En el momento de enviar comunicaciones de ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L..

Las solicitudes de información que nos haga llegar requieren que el interesado nos facilite de forma voluntaria y libre los datos necesarios para poder atenderle. No obstante, el interesado puede libremente negarse a facilitarnos esos datos o, posteriormente, revocar el consentimiento previamente otorgado para tratar sus datos, si bien esa negativa implicará la imposibilidad de que podamos atender su petición.

El Responsable del Tratamiento enviará comunicaciones comerciales a los usuarios que se hayan registrado en el sitio web y que hayan otorgado su consentimiento para ello.

2. El Interés legítimo de ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L. en mantener y fidelizar a sus clientes y/o usuarios y atender mejor sus expectativas o intereses previamente manifestados, ej.: mejorar productos, gestionar solicitudes, consultas o reclamaciones, ofrecer productos similares a los contratados, informar sobre promociones etc., sin perjuicio del cumplimiento por parte de ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L. del resto de obligaciones relativas al envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica.

3. Ejecución contractual entre ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L. y el usuario, tratando aquellos datos que el usuario facilite voluntariamente al Responsable del Tratamiento a través del sitio web, con el fin de gestionar y prestar los productos y/o servicios solicitados y/o contratados, el pago, la facturación y los envíos.

4. Cumplimiento de las obligaciones legales aplicables al Responsable del Tratamiento. ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L. entiende que, al facilitarnos esos datos, el interesado garantiza y se hace responsable de la veracidad, actualidad y exactitud de los mismos y que acepta y consiente expresamente en su tratamiento para las finalidades antes descritas.

DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS.

Con carácter general, ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L. no cederá sus datos personales a terceros salvo que estemos obligados legalmente a ello o para atender a las finalidades del tratamiento.

ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L. no realizará transferencias internacionales de los datos personales recabados a través de este sitio web, con excepción de los siguientes supuestos:

- Que la transferencia internacional de datos sea necesaria para la ejecución de un contrato o medidas precontractuales en las que el interesado sea parte.
- Que la transferencia internacional de datos sea necesaria por aplicación de la legislación vigente.
- Que la transferencia internacional de datos tenga lugar por mediar consentimiento expreso del interesado.

- Que la transferencia internacional de datos tenga lugar por encontrarse alojada la página web en servidores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.

En todo caso, en los supuestos en los que pueda tener lugar transferencias internacionales de datos, ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L. comprobará que el país importador de datos garantice un nivel adecuado de protección en aplicación de la normativa vigente.

DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS.

La normativa de protección de datos permite que puedas ejercer ante el responsable del tratamiento tus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión (“derecho al olvido”), limitación del tratamiento, portabilidad y de no ser objeto de decisiones individualizadas:

- **Derecho de acceso:** Permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** Permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de sus datos personales.
- **Derecho de supresión:** Permite solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para la ejecución o prestación del servicio.
- **Derecho de oposición:** Permite al interesado que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o su cese, salvo motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones, en cuyo caso los mantendremos bloqueados durante el plazo correspondiente.
- **Derecho de oposición al envío de publicidad:** Los interesados podrán oponerse al envío de comunicaciones comerciales. En ese caso puede revocar en cualquier momento su consentimiento a recibir estas notificaciones.
- **Limitación del tratamiento:** En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **Portabilidad de los datos:** Las personas interesadas pueden solicitar recibir los datos que le incumban y que nos haya facilitado o que –siempre que técnicamente sea posible– se los enviemos a otro responsable de tratamiento de su elección, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles):** Las personas interesadas tienen derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.
- **Posibilidad de retirar el consentimiento:** El interesado tiene derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento prestado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado en el momento de facilitarnos sus datos.

Si desea ejercer alguno de los derechos expuestos, rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que aparecen en “Identificación del Responsable del tratamiento de los datos personales”, en el que incluya la siguiente

información: Nombre y apellidos, número de DNI, dirección postal y electrónica de contacto, indicando el tipo de derecho y especificando las condiciones del mismo.

Posibilidad de reclamar ante la Autoridad de Control: ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L. le informa igualmente del derecho que le asiste de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Conservación de determinados datos

ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L. informa que, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, deberá proceder a retener y conservar determinados datos de tráfico generados durante el desarrollo de las comunicaciones con la finalidad de cederlos a las autoridades legitimadas, cuando concurran las circunstancias legales en ella previstas.

Datos registrados

Nuestros servidores recopilan información de manera automática cuando el usuario utiliza los servicios de las webs. Estos datos de registro pueden incluir la dirección IP, la identificación del dispositivo desde el que se accede a los productos, el sistema operativo, la configuración del dispositivo.

Medidas de seguridad

Además, se le informa que EL TITULAR DEL SITIO WEB (Responsable del tratamiento) tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Asimismo, se ha establecido medidas adicionales en orden a reforzar la confidencialidad e integridad de la información en su organización. Manteniendo continuamente la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar el respeto a la privacidad de los datos.

Modificación de la Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad podrá ser modificada de acuerdo con la legislación vigente en cualquier momento. No obstante, el Responsable del Tratamiento le informará de estos cambios siempre que los mismos tengan un impacto relevante para la protección de sus datos de carácter personal.

Puede ponerse en contacto con el Responsable del Tratamiento en cualquier momento a través de las direcciones postal y electrónica indicadas en esta Política de Privacidad.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA REDES SOCIALES

La presente Política de Privacidad de Redes Sociales del TITULAR DEL SITIO WEB (Responsable del tratamiento), sobre los datos personales de los usuarios al registrarse

a través del perfil y/o navegar con su usuario de red social. Al registrarse con su ID en las redes sociales, el usuario otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales conforme a la actual Política de Privacidad.

Se informa a los usuarios que proporcionen sus datos personales con la información disponible a través de su cuenta y/o perfil del usuario en las redes sociales, que ésta es la responsable de tratamiento de datos personales que se realice, salvo que expresamente se informe de otras condiciones en un tratamiento concreto.

De conformidad con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos, EL TITULAR DEL SITIO WEB/REDES SOCIALES respeta la privacidad de los usuarios y el secreto y seguridad de los datos personales, adoptando para ello las medidas legales, técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

Los datos personales de los usuarios solo se obtendrán para ser tratados cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades para las que se hayan recabado. Así pues, se limitará su tratamiento a aquellas finalidades que en cada caso se hayan indicado a los Usuarios.

Cuando se recaben datos personales, se informará previamente al usuario de forma clara e inequívoca de las circunstancias relativas al tratamiento de sus datos, de acuerdo con las exigencias que en materia de protección de datos vigentes en cada momento. Asimismo, los datos personales proporcionados se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión o rectificación, no se oponga a que sus datos sigan siendo tratados o en aquellos tratamientos que requieren su autorización, no retire su consentimiento.

MENORES

El acceso y registro en la web o a través de la redes sociales está prohibido a menores de 14 años. En caso de que el menor o incapaz quisiera registrarse, será necesaria la intervención del titular de la patria potestad o tutela del usuario o su representante legal mediante documento válido que acredite la representación legal del usuario incapaz para el acceso.

EL TITULAR DE LA WEB/REDES SOCIALES quedará expresamente exonerada de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de las redes sociales por menores o incapaces.