

ANEXO A



ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L.

SIB GROUP / SIBPRODASA

Pau Alsina nº 14

08025 Barcelona

Tel: 935510196

www.sibprodasa.es / www.sibtraining.es

ANEXO A: AVISO LEGAL DE LA PÁGINA WEB WWW.HOTELPUIGCERDA.CAT

1. OBJETO:

El presente Aviso Legal regula el acceso, uso y navegación del sitio web WWW.HOTELPUIGCERDA.CAT (en adelante, LA WEB), del que es titular ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L. (en adelante, EL TITULAR DE LA WEB) con el que pretendemos dar cumplimiento a las obligaciones que dispone la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI), así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto de cuáles son las condiciones de uso del sitio web.

Expresamente ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L. le solicita que lea atentamente las condiciones de uso antes de hacer uso de este sitio web y que además lo haga cada vez que vaya a hacer uso del sitio web, ya que las mismas podrían ser modificadas.

La última versión de estas Condiciones podrá ser consultada por el usuario siempre que así lo desee. En caso de que el usuario no aceptase las presentes Condiciones deberá abstenerse de acceder a este sitio web.

El acceso, uso y navegación por el sitio web de EL TITULAR DE LA WEB atribuye la condición de USUARIO e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, que pueden sufrir modificaciones.

El USUARIO declara estar informado sobre los términos y condiciones de uso, los cuales se han puesto a su entera disposición. A su vez, acepta la Política de Privacidad [[Enlace a la política de privacidad](#)] y la Política de Cookies [[Enlace a la política de cookies](#)] y se compromete a dar cumplimiento de las disposiciones legales que fueran de aplicación.

2. DATOS DEL TITULAR DEL SITIO WEB:

Con el fin de dar cumplimiento al artículo 10 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, informamos a los usuarios de nuestros datos:

- **Nombre o Denominación Social:** ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L.
- **NIF:** B17097734
- **Residencia o domicilio social:** AVDA CATALUNYA, 38 - 17520 PUIGCERDA (GIRONA)
- **Correo electrónico:** ESMORER@ESMORER.COM
- **Teléfono:** 972140348
- **Datos Registrales:** Esta sociedad consta inscrita en el Registro Mercantil de GIRONA, Tomo 132, folio 169, hoja GI2392.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB:

El sitio web y sus servicios son de acceso libre y gratuito, no obstante, EL TITULAR DE LA WEB condiciona la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario.

El USUARIO garantiza la autenticidad, veracidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a EL TITULAR DE LA WEB y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice. El usuario se obliga, en aquellos casos que se le soliciten datos o información, a no falsear su identidad haciéndose pasar por cualquier otra persona.

El usuario se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal. El USUARIO responderá frente a EL TITULAR DE LA WEB o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de EL TITULAR DE LA WEB y a no emplearlos para, entre otros:

- a) Difundir contenidos, delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- b) Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de EL TITULAR DE LA WEB o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales EL TITULAR DE LA WEB presta sus servicios.
- c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de EL TITULAR DE LA WEB o de terceros y, en su caso, extraer información.
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de EL TITULAR DE LA WEB o de terceros.
- e) Suplantar la identidad de otro usuario, de las administraciones públicas o de un tercero.
- f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- g) Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

En cualquier caso, EL TITULAR DE LA WEB no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través del blog u otras herramientas de participación que puedan crearse, conforme a lo previsto en la normativa de aplicación. Además, EL TITULAR DE LA WEB no puede garantizar la veracidad, vigencia y fiabilidad del contenido que

terceros publiquen, es por eso, que solicita a sus USUARIOS que antes de publicar cualquier tipo de contenido lo evalúen y lo revisen de forma minuciosa.

Asimismo, el USUARIO reconoce y acepta que en cualquier momento ESTACIO DE SERVEI MORER PUIGCERDA, S.L. podrá interrumpir o desactivar cualquier de los contenidos del portal web.

4. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

El contenido del presente sitio web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

EL TITULAR DE LA WEB excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- a) La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.
- b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
- c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web. En particular, y a modo ejemplificativo, EL TITULAR DE LA WEB no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

Asimismo, EL TITULAR DE LA WEB declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por EL TITULAR DE LA WEB. La función de los links que aparecen en esta web es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio web. EL TITULAR DE LA WEB no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. EL TITULAR DE LA WEB no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

EL TITULAR DE LA WEB no garantiza la disponibilidad continua y permanente de los servicios, quedando de este modo exonerado de cualquier responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados como consecuencia de la falta de disponibilidad del servicio

por motivos de fuerza mayor o errores en las redes telemáticas de transferencia de datos, ajenos a su voluntad, o por desconexiones realizadas por trabajos de mejora o mantenimiento de los equipos y sistemas informáticos. En estos casos, EL TITULAR DE LA WEB hará sus mejores esfuerzos para avisar con una antelación de 24 horas a la interrupción. EL TITULAR DE LA WEB no será responsable por la interrupción, suspensión o finalización de la información o servicios. Así mismo, no se responsabiliza de las posibles omisiones, pérdidas de información, datos, configuraciones, accesos indebidos o vulneración de la confidencialidad que tengan origen en problemas técnicos, de comunicaciones u omisiones humanas, causadas por terceros o no imputables al TITULAR DE LA WEB. Tampoco responderá de los daños producidos por ataques informáticos o causados por virus que afecten a programas informáticos, sistemas de comunicaciones o equipos utilizados por EL TITULAR DE LA WEB pero fabricados o facilitados por un tercero. EL TITULAR DE LA WEB podrá, a su sola discreción, denegar, retirar, suspender y/o bloquear en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso el acceso a la información y servicios a aquellos usuarios que incumplan las presentes normas.

Exceptuando los casos que la ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, la aplicación no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso y utilización de la información, datos y servicios del TITULAR DE LA WEB.

En todo caso, EL TITULAR DE LA WEB excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por terceros diferentes de la Empresa. Toda la responsabilidad será del tercero ya sea proveedor, colaborador u otro.

5. HIPERENLACES Y SITIOS ENLAZADOS:

Aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace previamente deberán solicitar autorización por escrito a EL TITULAR DE LA WEB. EL TITULAR DE LA WEB se reserva la facultad de prohibir e inutilizar dichos hiperenlaces.

El establecimiento de un hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre EL TITULAR DE LA WEB y el propietario del sitio web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de EL TITULAR DE LA WEB de sus contenidos o servicios.

En todo caso, el hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la home-page o página de inicio de nuestro sitio web, asimismo deberá abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre EL TITULAR DE LA WEB, o incluir contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

EL TITULAR DE LA WEB no se responsabiliza del uso que cada usuario les dé a los materiales puestos a disposición en este sitio web ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

EL TITULAR DE LA WEB podrá poner a disposición del USUARIO contenidos mediante enlaces de acceso a otros sitios web gestionados por terceros, sin que esto suponga la existencia de relaciones entre EL TITULAR DE LA WEB y el propietario del sitio web. No obstante, EL TITULAR DE LA WEB no puede controlar ni supervisar los contenidos incluidos en los mismos, por lo tanto, será responsabilidad del USUARIO su navegación en dichos sitios enlazados. EL TITULAR DE LA WEB únicamente será responsable de dicho contenido en la medida en que tenga conocimiento efectivo de su ilicitud, sin que actúe de forma diligente desactivándolo.

Si considera que alguno de los sitios enlazados vulnera los derechos de terceros, EL TITULAR DE LA WEB le solicita de forma expresa que lo comunique en la mayor celeridad posible por la vías de comunicación indicadas: Dirección: AVDA CATALUNYA, 38 - 17520 PUIGCERDA (GIRONA) , Mail: ESMORER@ESMORER.COM y teléfono 972140348.

6. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a EL TITULAR DE LA WEB, o de terceros que nos han autorizado previamente su uso. En ningún caso, se entenderán cedidos al USUARIO ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de EL TITULAR DE LA WEB o de terceros, contando EL TITULAR DE LA WEB con las correspondientes licencias de explotación, sin que tampoco pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al USUARIO derecho alguno sobre los mismos.

La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación queda absolutamente prohibido.

Usted como USUARIO reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web corresponden a EL TITULAR DE LA WEB en todo momento o a quienes le otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autorizamos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

Quedan expresamente prohibida la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por

cualquier medio técnico, sin la autorización del TITULAR DE LA WEB, salvo cuando esté legalmente permitido o sea autorizado expresamente y de forma escrita por la persona titular de los mencionados derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

El USUARIO en ningún momento adquiere ninguno de los derechos de uso de los contenidos del sitio web por el mero hecho de navegar por la presente página web.

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio web pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

7. LINKS, VIRUS Y DEMÁS CUESTIONES INFORMÁTICAS

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

8. OTRAS CONDICIONES

Nulidad parcial

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato fuera declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

Acuerdo

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y nosotros en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y nosotros verbalmente o por escrito.

Usted y nosotros reconocemos haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

Ni usted ni nosotros dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones.

Legislación aplicable y jurisdicción

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles. Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

Sugerencias y reclamaciones

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legalmente establecido.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico ESMORER@ESMORER.COM con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web, deberá enviar una notificación a EL TITULAR DE LA WEB identificándose debidamente, especificando las supuestas infracciones y declarando expresamente y bajo su responsabilidad que la información proporcionada en la notificación es exacta.

Para toda cuestión litigiosa que incumba al sitio web de EL TITULAR DE LA WEB, será de aplicación la legislación española, siendo competentes los Juzgados y Tribunales de España.

Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el USUARIO y EL TITULAR DE LA WEB se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o cualquier otro medio de los detallados anteriormente.

Protección de Datos de carácter personal:

El USUARIO podrá encontrar toda la información relativa al tratamiento de sus datos de carácter personal en el apartado POLÍTICA DE PRIVACIDAD de esta página web.

Modificación de las condiciones de uso:

EL TITULAR DE LA WEB podría modificar los términos y condiciones de uso del presente portal web. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo.

Los términos y condiciones de uso del presente sitio web siempre estarán actualizados y publicados en esta página web, pudiendo el usuario acceder y leerlos en cualquier momento. Si Usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

Información adicional

En caso de que precise algún tipo de información adicional, no dude en contactar con EL TITULAR DE LA WEB a través de los canales de contacto establecidos para ello a través y vías de comunicación indicadas: Dirección: AVDA CATALUNYA, 38 - 17520 PUIGCERDA (GIRONA) , Mail: ESMORER@ESMORER.COM y teléfono 972140348.